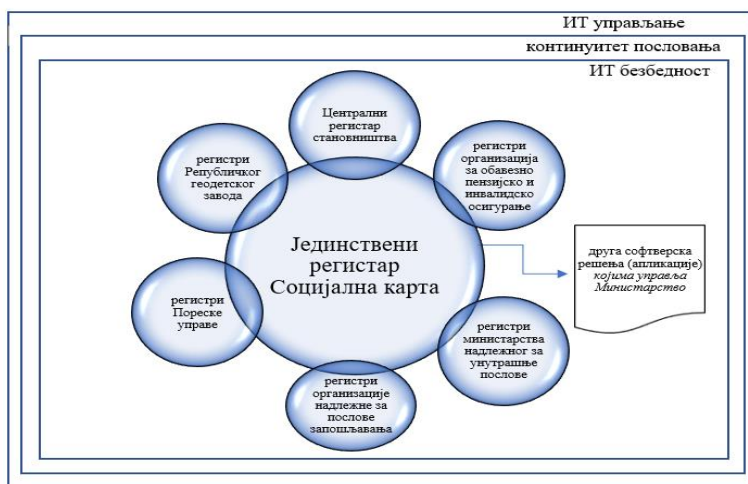


**ПОТРЕБНО ЈЕ ДА МИНИСТАРСТВО ИЗВРШИ ПУНУ ИМПЛЕМЕНТАЦИЈУ ИС СОЦИЈАЛНА КАРТА, УРЕДИ ОДНОС СА ПРУЖАОЦЕМ УСЛУГЕ И УЗ ЈАЧАЊЕ КАДРОВСКИХ КАПАЦИТЕТА У СЕКТОРУ ЗА ИТ, УНАПРЕДИ ИТ УПРАВЉАЊЕ, ОБЕЗБЕДИ ПЛАН КОНТИНУИТЕТА ПОСЛОВАЊА И ПОБОЉША ИТ БЕЗБЕДНОСТ**

Циљ успостављања Социјалне карте је постојање јединствене и централизоване евиденције, у електронском облику која садржи тачне и ажурне податке о социјално-економском статусу појединца и са њим повезаних лица и која омогућава корисницима података да обављају послове обраде података ради утврђивања чињеница неопходних за остваривање права и услуга из области социјалне заштите. Најважнији проблеми у примени информационог система Социјална карта су: непотпуна имплементација, незавршена интеграција са Системом за заштиту и аутоматизацију инструмената социјалне заштите (СОЗИС), информационо безбедност и континуитет пословања у случају нежељених догађаја.

1



Министарство не управља информационим технологијама на одговарајући начин због непостојања плана развоја информационих технологија, недовољних кадровских капацитета и употребе великог броја информационих система. Информациони систем Социјална карта није у потпуности имплементиран, а поред недостатака у апликативним контролама, нису ни сви предвиђени корисници укључени у информациони систем Социјална карта.

Министарство није успоставило свеобухватне мере којима се обезбеђује континуитет пословања у случају ванредних околности, хаварија и прекида сарадње са пружаоцем услуге одржавања информационог система Социјална карта, укључујући и управљање резервним копијама.

Министарство није успоставило управљање информационом безбедношћу на свеобухватан начин, јер није ускладило Акт о безбедности информационо-комуникационих система са прописима, као ни организационо и кадровски успоставило управљање информационом безбедношћу, док на нивоу информационог система Социјална карта не постоје правила и процедуре праћења и контроле записа о догађајима (логова) нити сарадње са пружаоцем услуге одржавања, што може довести до нарушавања безбедности ИС.

## Препоруке

Државна ревизорска институција је субјекту ревизије (Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања) дала 11 препорука од којих су најважније следеће:

- да омогући приступ ИС Социјална карта и другим (предвиђеним) корисницима у складу са одредбама Закона о социјалној карти, потписаним Споразумом са Канцеларијом за ИТ и електронску управу, или на други адекватан начин;

- да отклоне уочене недостатке у апликативним контролама информационог система Социјална карта и да прецизно дефинишу активности надзора и контроле решавања нотификација у коришћењу ИС Социјална карта;

- да успостави свеобухватно управљање резервним копијама података што подразумева активности на обуци кадрова и проверу исправности резервних копија података у редовним условима рада, како би оне биле важеће и ефективне током ванредне ситуације;

- да успостави механизам редовног праћења и контроле записа о догађајима (логова) на нивоу целокупног ИС Социјална карта;

- да уреди однос са пружаоцем услуге одржавања ИС Социјална карта у делу дефинисања нивоа доступности и врсте информација, средстава којима могу приступити пружаоци услуга, начина приступа информацијама и средствима и надзора над приступом.

<sup>1</sup> Извор за слику: ДРИ.